



**MIVELIŠI SE
NA PRAVI NIVO**

Ovo Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti primenjuje se na obradu podataka o ličnosti poslovnih partnera, odnosno njihovih predstavnika i klijenata Mg Mivela doo Trstenik („lica na koje se podaci odnose“) shodno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Identitet i kontakt podaci rukovaoca

MG MIVELA DOO TRSTENIK iz Trstenika, Kneginje Milice 81/1; tel: +38111/6550700; mail: office@mgmivela.rs

1. PODACI O LIČNOSTI POSLOVNIH PARTNERA I KLIJENATA

• Kategorije podataka o ličnosti poslovnih partnera i klijenata

Mg Mivela doo Trstenik obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti poslovnih partnera i klijenata:

Identifikacioni podaci	ime, prezime, JMBG, naziv pravnog lica, MB, PIB i sl.
Kontakt podaci	e-mail adresa, broj telefona, podaci o prebivalištu/boravištu i sl.
Podaci za plaćanje	podaci o banci u kojoj je otvoren tekući račun, broj tekućeg računa, itd.

• Svrha obrade podataka o ličnosti

Mg Mivela doo Trstenik obrađuje podatke o ličnosti ako su oni neophodni za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora, u skladu sa članom 12. stav 2. tačka 2. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Podaci o ličnosti se obrađuju prvenstveno u sledeće svrhe:

1)zaključenje i izvršenje ugovora

Mg Mivela doo Trstenik obrađuje podatke o ličnosti poslovnih partnera i klijenata, odnosno njihovih predstavnika, ako oni saraduju sa Mg Mivela doo Trstenik. U tom slučaju Mg Mivela doo Trstenik koristi podatke o ličnosti radi isporuke roba, pružanja usluga i izvršenja radova od strane poslovnih partnera. Mg Mivela doo Trstenik, takođe, obrađuje podatke o ličnosti poslovnih partnera i klijenata, odnosno njihovih predstavnika, u administrativne svrhe, primera radi komunikacije, slanja faktura ili plaćanja, radi preduzimanja radnji pre zaključenja poslovnog ugovora, te radi odgovaranja na pitanja i zahteve poslovnih partnera.

U navedenom slučaju Mg Mivela doo Trstenik obrađuje navedene podatke o ličnosti jer je takva obrada neophodna radi zaključivanja i izvršavanja ugovora koji Mg Mivela doo Trstenik zaključuje sa poslovnim partnerima i klijentima, te kako bi Mg Mivela doo Trstenik preduzelo odgovarajuće radnje na njihov zahtev pre zaključenja ugovora, u skladu sa članom 12. stav 2. tačka 2. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

2)poštovanje pravnih obaveza Mg Mivela doo Trstenik

U određenim slučajevima Mg Mivela doo Trstenik će obrađivati podatke o ličnosti poslovnih partnera radi poštovanja zakona i drugih propisa, odnosno radi poštovanja pravnih obaveza Mg Mivela doo Trstenik kao rukovaoca. To se posebno odnosi na obaveze vezane za poreze i druga davanja.

U skladu sa navedenim, Mg Mivela doo Trstenik može obrađivati podatke o ličnosti poslovnih partnera kako bi izvršio odgovarajuće provere poslovnih partnera i njihove ponude, te kako bi donelo odluku o eventualnom prihvatu ponude.

Moguće je da će Mg Mivela doo Trstenik na osnovu zakona i drugih propisa biti obavezan da dostavi podatke o ličnosti poslovnih partnera državnim institucijama ili nadzornim telima.

U tu svrhu, Mg Mivela doo Trstenik može obrađivati identifikacione podatke poslovnih partnera, podatke o plaćanju i druge podatke koje poslovni partneri dostave Mg Mivela doo Trstenik tokom trajanja ugovornog odnosa.

U navedenom slučaju Mg Mivela doo Trstenik obrađuje podatke o ličnosti poslovnih partnera jer je takva obrada neophodna radi poštovanja pravnih obaveza Mg Mivela doo Trstenik u skladu sa članom 12. stav 2. tačka 3. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

3) u svrhu istraživanja zadovoljstva klijenata proizvodima i uslugama i istraživanja tržišta kroz učešće u anketama

Istraživanja se sprovode u cilju unapređenja poslovanja, poboljšanja usluge i proizvoda te upravljanja internim procesima koji se odnose na zadovoljstvo i lojalnost klijenata.

U svrhu učestvovanja u anketama o istraživanju zadovoljstva klijenata i istraživanja tržišta obrađujemo sledeće kategorije podataka o ličnosti: ime i prezime, funkcija, kompanija, broj telefona, mail adresa i adresa prebivališta/boravišta.

Podaci o ličnosti se u ovom slučaju obrađuju na osnovu legitimnog interesa u svrhu istraživanja zadovoljstva klijenata sa ciljem upravljanja kvalitetom proizvoda, a u skladu sa članom 12. stav 2. tačka 6. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Mg Mivela doo Trstenik može poveriti poslove vezane za istraživanje tržišta specijalizovanim agencijama koje se u tim slučajevima smatraju obrađivačem podataka o ličnosti, a kojom prilikom se zaključuje poseban pravni posao kako bi se osiguralo da se tokom sprovođenja poslova vezanih za istraživanje tržišta podaci o ličnosti obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

2. ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Podatke o ličnosti lica na koje se podaci odnose (uključujući njihove predstavnike) Mg Mivela doo Trstenik čuva u roku koji je neophodan za ostvarivanje gore opisanih svrha obrade.

Mg Mivela doo Trstenik čuva navedene podatke o ličnosti u rokovima propisanim zakonom i drugim propisima i internim aktima rukovodaca.

Mg Mivela doo Trstenik će održavati podatke o ličnosti lica na koje se podaci odnose tačnim i ažurnim, na osnovu podataka koje dostave lica na koje se podaci odnose.

Po proteku vremena potrebnog ili propisanog za obradu podatka o ličnosti, Mg Mivela doo Trstenik će podatke o ličnosti lica na koje se podaci odnose na siguran način izbrisati ili uništiti.

3. PRISTUP PODACIMA O LIČNOSTI LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE

Pristup podacima o ličnosti lica na koje se podaci odnose mogu imati zaposleni Mg Mivela doo Trstenik, koji imaju ograničena prava pristupa i obrade podataka u svrhe obavljanja poslova njihovog radnog mesta, posebno zaposleni u Sektoru pravnih i opštih poslova, Sektoru prodaje, Službi nabavke, Sektoru finansija, Sektoru korporativne bezbednosti.

Zaposleni Mg Mivela doo Trstenik koji su ovlašćeni na pristup ili drugi način obrade podataka o ličnosti lica na koje se podaci odnose, dužni su čuvati poverljivost podataka o ličnosti i postupati u skladu sa obavezama o privatnosti, politikama, procedurama i ostalim internim aktima i ugovorom preuzetim obavezama Mg Mivela doo Trstenik.

U meri u kojoj je to potrebno i dopušteno propisima, kako bi se ostvarile svrhe za koje su podaci o ličnosti prikupljeni i/ili obrađeni, Mg Mivela doo Trstenik ih može podeliti sa trećim primaocima kao što su:

3.1. Izvršiocima usluga, koji na osnovu posebnih ugovora pružaju određene usluge koje mogu uključivati i obradu podataka o ličnosti poslovnih partnera Mg Mivela doo Trstenik, npr. izvršiocu računovodstvenih, pravnih ili IT usluga,

3.2. tela javne vlasti ili pravni subjekti u privatnom vlasništvu, kada je Mg Mivela doo Trstenik dužan dostaviti podatke o ličnosti lica na koje se podaci odnose, a na osnovu zakonske obaveze ili kada je to potrebno da bi Mg Mivela doo Trstenik zaštitio svoja prava i interese.

3.3. Fortenova grupi kao osnivaču Mg Mivela doo Trstenik ili njenim članicama za unutrašnje administrativne potrebe

U nekim slučajevima podaci o ličnosti mogu biti preneseni u druge države, koje imaju drugačije i moguće niže standarde zaštite podataka o ličnosti od standarda propisanih u Republici Srbiji. U tom slučaju, Mg Mivela doo Trstenik će preduzeti odgovarajuće mere zaštite kako bi se osigurala odgovarajuća zaštita vaših podataka o ličnosti, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

4. KAKO SU ZAŠTIĆENI PODACI O LIČNOSTI LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE?

Mg Mivela doo Trstenik je implementirao tehničke i organizacione mere za zaštitu podataka o ličnosti lica na koje se podaci odnose sa ciljem obezbeđivanja sigurnosti i poverljivosti podataka o ličnosti od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka, štete, izmene, neovlašćenog odavanja ili pristupa, kao i od svih ostalih oblika nezakonite i/ili preterane obrade, poštujući načela



MIVELIŠI SE NA PRAVI NIVO

transparentnosti u odnosu na lica na koja se podaci odnose, ograničenja u odnosu na svrhu obrade, minimizacija podataka, tačnosti, potpunosti i ažuriranosti podataka, ograničenje čuvanja. Sve osobe koje imaju pristup podacima o ličnosti obavezne su da postupaju sa istim u skladu sa internim aktima poslodavca i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Pravo na pristup imaju samo lica koja podatke o ličnosti poslovnih partnera i klijenata Mg Mivela doo Trstenik prikupljaju i obrađuju u okviru poslova svog radnog mesta i samo u meri u kojoj je to nužno radi obavljanja poslova iz njihovog delokruga.

5. PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSI

U okviru zaštite podataka o ličnosti, lica na koje se podaci odnose imaju sledeća prava:

- 1)pravo na pristup svojim ličnim podacima, tj. pravo zahtevati informaciju obrađuju li se njihovi podaci o ličnosti, kao i ako se takvi podaci obrađuju, pravo zahtevati pristup i informacije o obradi i popis podataka o ličnosti koji se obrađuju;
- 2)pravo na ispravku netačnih i na dopunu nepotpunih podataka;
- 3)pravo na brisanje podataka o ličnosti, posebno ako takvi podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni, ako su nezakonito obrađeni, ako postoji obaveza brisanja radi poštovanja pravnih obaveza, ili ako je povučena saglasnost;
- 4)pravo na ograničavanje obrade podataka o ličnosti;
- 5)pravo na prigovor na obradu podataka o ličnosti;
- 6)pravo na prenosivost podataka drugom rukovaocu;
- 7)pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Zahtev za pristup, ispravku i dopunu, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost podataka i prekid obrade, lice čiji se podaci obrađuju podnosi rukovaocu.

Mg Mivela doo Trstenik će preduzeti sve mere kako bi omogućio da lica na koja se podaci odnose ostvare gore navedena prava, s tim što u određenim slučajevima ostvarivanje tih prava može biti ograničeno ili isključeno, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

6. KOME SE MOŽETE OBRATITI SA PITANJIMA O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI?

Za sve informacije o obradi podataka o ličnosti ili za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti pisanim putem na adresu: Mg Mivela doo Trstenik, Kneginje Milice 81/1, Trstenik, ili putem elektronske pošte: office@mgmivela.rs.

7. IZMENA OBAVEŠTENJA I PREČIŠĆENA VERZIJA

Ovo Obaveštenje primenjuje se od 01.03.2023 godine i može se povremeno menjati ako se promeni sadržaj pojedinih odredbi usled zakonskih zahteva ili internih potreba.